

Privacyverklaring Zwin Stays

Zwin Stays respecteert de privacy van bezoekers van deze website. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij deze gegevens verwerken en welke rechten u heeft.

Deze privacyverklaring heeft betrekking op de website van Zwin Stays, hierna: de website.

1. Wie is verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens?

De verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens via deze website is:

Zwin Stays

Vestigings-/verblijfsadressen: Boulevard de Wielingen 65-202, 4506 JL Cadzand-Bad;
Boulevard de Wielingen 63-202, 4506 JL Cadzand

KvK-nummer: 90707419

E-mailadres: info@zwinstays.nl

Telefoonnummer: +31 117 42 12 85

Website: www.zwinstays.nl

Zwin Stays is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming, hierna: de AVG.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van de manier waarop u de website gebruikt, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- uw naam;
- uw e-mailadres;
- uw telefoonnummer;
- de inhoud van uw bericht of informatieaanvraag;
- uw IP-adres;
- gegevens over uw apparaat, browser en websitegebruik;
- gegevens die u zelf aan ons verstrekt wanneer u telefonisch, per e-mail of via een contactformulier contact met ons opneemt.

Wij verwerken geen persoonsgegevens die niet noodzakelijk zijn voor de hieronder beschreven doeleinden.

3. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Wij kunnen uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden gebruiken:

Contact en informatieaanvragen

Wanneer u contact met ons opneemt, verwerken wij uw gegevens om:

- uw vraag of bericht te beantwoorden;
- u informatie te geven over de appartementen;
- contact met u te onderhouden;
- uw verzoek door te sturen naar de juiste contactpersoon, indien dat nodig is.

Beheer en beveiliging van de website

Wij kunnen technische gegevens verwerken om:

- de website goed en veilig te laten functioneren;
- storingen en misbruik te signaleren;
- de beveiliging van de website te verbeteren;
- inzicht te krijgen in het algemene gebruik van de website.

Analytische doeleinden

Wanneer wij analytische cookies of vergelijkbare technieken gebruiken, kunnen wij gegevens verwerken om inzicht te krijgen in:

- het aantal bezoekers van de website;
- de meest bekeken pagina's;
- de manier waarop bezoekers door de website navigeren;
- de prestaties en gebruiksvriendelijkheid van de website.

Waar mogelijk worden analytische gegevens geanonimiseerd of gepseudonimiseerd.

Wettelijke verplichtingen

Wij kunnen persoonsgegevens verwerken wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting of een rechtmatig verzoek van een bevoegde overheidsinstantie.

4. Op welke grondslagen verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat. Afhankelijk van de situatie is dat:

- uw toestemming;
- de uitvoering van een verzoek dat u zelf heeft gedaan;
- ons gerechtvaardigd belang bij het beheren, beveiligen en verbeteren van de website;
- het voldoen aan een wettelijke verplichting.

Wanneer de verwerking op toestemming is gebaseerd, kunt u deze toestemming altijd intrekken. Het intrekken van toestemming heeft geen gevolgen voor verwerkingen die vóór de intrekking rechtmatig hebben plaatsgevonden.

5. Geen boekingen via deze website

De website van Zwin Stays is uitsluitend bedoeld om informatie te geven over de appartementen aan Boulevard de Wielingen 65-202, 4506 JL Cadzand-Bad en Boulevard de Wielingen 63-202, 4506 JL Cadzand, de locatie, voorzieningen, foto's en contactmogelijkheden.

Via deze website kunt u niet rechtstreeks een appartement reserveren of een huurovereenkomst aangaan. Wanneer u op een boekingsknop of een link naar een appartement klikt, wordt u doorgestuurd naar de website van de makelaar of verhuurbemiddelaar.

Vanaf het moment dat u de website van de makelaar bezoekt, is het privacybeleid van die partij van toepassing. Zwin Stays is niet verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens door de makelaar of andere externe websites.

Wij adviseren u daarom de privacyverklaring van de betreffende makelaar te lezen voordat u daar persoonsgegevens verstrekt of een boeking maakt.

6. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij verkopen uw persoonsgegevens niet aan derden.

Wij kunnen persoonsgegevens delen met partijen die ons ondersteunen bij het beheren en functioneren van de website, zoals:

- de websitebouwer;
- de hostingprovider;
- de e-mailprovider;
- een technisch beheerder;
- een leverancier van websiteanalyse;
- de makelaar of verhuurbemiddelaar, wanneer dit noodzakelijk is om uw verzoek te behandelen en u hiervan op de hoogte bent.

Met partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken, maken wij waar nodig afspraken over de beveiliging en vertrouwelijkheid van die gegevens.

Persoonsgegevens kunnen daarnaast worden verstrekt wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

7. Links naar externe websites

Op de website staan links naar externe websites, waaronder de website van de makelaar waarop de appartementen kunnen worden gereserveerd.

Zwin Stays heeft geen zeggenschap over de inhoud, beschikbaarheid, beveiliging of gegevensverwerking van deze externe websites. Deze privacyverklaring is daarom niet van toepassing op externe websites.

Wanneer u een externe website bezoekt, gelden de privacyverklaring, cookieverklaring en algemene voorwaarden van die externe partij.

8. Cookies

De website kan gebruikmaken van cookies en vergelijkbare technieken.

Functionele cookies

Functionele cookies zijn noodzakelijk om de website goed te laten werken. Voor het plaatsen van strikt noodzakelijke cookies is doorgaans geen toestemming nodig.

Analytische cookies

Analytische cookies helpen ons inzicht te krijgen in het gebruik van de website. Wanneer deze cookies slechts een geringe invloed hebben op uw privacy, kunnen deze zonder voorafgaande toestemming worden geplaatst. Voor niet-geanonimiseerde analytische cookies kan toestemming nodig zijn.

Marketing- en trackingcookies

Wanneer de website marketingcookies, trackingcookies of inhoud van externe partijen gebruikt, worden deze alleen geplaatst nadat u daarvoor toestemming heeft gegeven, voor zover dit wettelijk verplicht is.

U kunt uw cookievoorkeuren via de cookiebanner op de website instellen of wijzigen.

De gebruikte cookies en externe diensten worden, waar nodig, toegelicht in de cookiebanner of cookie-instellingen op de website. Wanneer toestemming vereist is, worden deze cookies pas geplaatst nadat u toestemming heeft gegeven.

9. Inhoud van externe partijen

De website kan gebruikmaken van inhoud of diensten van derden, zoals:

- een interactieve kaart;
- video's;
- socialmediakoppelingen;
- boekingslinks;
- lettertypen of andere externe websiteonderdelen.

Deze derden kunnen persoonsgegevens verwerken, waaronder uw IP-adres en gegevens over uw websitegebruik. Afhankelijk van de gebruikte techniek wordt hiervoor vooraf toestemming gevraagd.

10. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn gegevens langer te bewaren.

Wij hanteren in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- contactaanvragen en correspondentie: maximaal twee jaar na het laatste contact;
- technische loggegevens: maximaal zes maanden;
- analytische gegevens: maximaal 26 maanden;
- gegevens die noodzakelijk zijn voor een juridische procedure: zolang dit nodig is voor de behandeling van die procedure;
- gegevens waarvoor een wettelijke bewaartermijn geldt: gedurende de wettelijk voorgeschreven periode.

Wanneer gegevens niet langer nodig zijn, worden deze verwijderd of geanonimiseerd.

11. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen:

- verlies;
- onbevoegde toegang;
- onrechtmatige verwerking;
- wijziging;
- openbaarmaking;
- vernietiging.

Hoewel wij ons inspannen om persoonsgegevens zorgvuldig te beveiligen, kan geen enkele digitale gegevensoverdracht of opslagmethode volledig worden gegarandeerd.

12. Uw privacyrechten

U heeft, afhankelijk van de omstandigheden, het recht om:

- uw persoonsgegevens in te zien;
- onjuiste persoonsgegevens te laten corrigeren;
- uw persoonsgegevens te laten verwijderen;
- de verwerking van uw persoonsgegevens te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen de verwerking;
- uw persoonsgegevens over te laten dragen;

- eerder gegeven toestemming in te trekken;
- een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wilt u gebruikmaken van een van deze rechten? Stuur dan een verzoek naar:

info@zwinstays.nl

Wij kunnen u vragen aanvullende informatie te verstrekken om uw identiteit vast te stellen. Verstrek daarbij niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk.

Wij reageren in beginsel binnen één maand op uw verzoek. In complexe gevallen kan deze termijn overeenkomstig de AVG worden verlengd.

13. Minderjarigen

De website is niet specifiek gericht op minderjarigen. Wij verzamelen niet bewust persoonsgegevens van personen jonger dan zestien jaar zonder toestemming van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger.

Wanneer u vermoedt dat wij zonder geldige toestemming persoonsgegevens van een minderjarige hebben verwerkt, kunt u contact met ons opnemen.

14. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring wijzigen wanneer:

- de website wordt aangepast;
- nieuwe functionaliteiten worden toegevoegd;
- de manier waarop wij persoonsgegevens verwerken verandert;
- wet- of regelgeving wijzigt.

De meest actuele versie wordt altijd op de website gepubliceerd. Bovenaan deze verklaring staat de datum waarop deze voor het laatst is bijgewerkt.

15. Vragen of klachten

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of over de manier waarop wij met persoonsgegevens omgaan? Neem dan contact met ons op via:

Zwin Stays

E-mailadres: info@zwinstays.nl

Telefoonnummer: +31 117 42 12 85

Adressen: Boulevard de Wielingen 65-202, 4506 JL Cadzand-Bad; Boulevard de Wielingen 63-202, 4506 JL Cadzand

Bent u niet tevreden over de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken? Dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.